**快对讲企业管理后台操作手册**

目录

[1 平台概述 2](#_Toc1953338749)

[2 运行准备 3](#_Toc1181842754)

[3 功能说明 3](#_Toc1154915375)

[3.1 登录、注册 3](#_Toc1705506039)

[3.1.1 账号登录 3](#_Toc1975760964)

[3.1.2 找回密码 3](#_Toc74888387)

[3.1.3 注册账号 4](#_Toc223703167)

[3.2 企业中心 5](#_Toc1682745519)

[3.3 部门管理 6](#_Toc1691790490)

[3.4 成员管理 6](#_Toc1239279150)

[3.4.1 成员列表 6](#_Toc120781797)

[3.4.2 成员详情 7](#_Toc607615764)

[3.5 频道管理 7](#_Toc913404063)

[3.5.1 频道列表 7](#_Toc1368978085)

[3.5.2 频道详情 7](#_Toc274880637)

[3.6 标注管理 8](#_Toc681541362)

[3.7 媒体记录 8](#_Toc2135381683)

[3.7.1 快助手数据 8](#_Toc613237517)

[3.7.2 音视频录制 9](#_Toc908926266)

[3.7.3 广播文件 9](#_Toc1272571551)

[3.7.4 空间统计 9](#_Toc1320417184)

[3.8 操作记录 10](#_Toc155603390)

[3.9 设备管理 10](#_Toc1738577331)

[3.9.1 设备区域 10](#_Toc1606701035)

[3.9.2 设备列表 11](#_Toc1364917867)

[3.9.3 添加设备 12](#_Toc754273415)

[3.9.4 批量添加设备 12](#_Toc477317664)

[3.9.5 通道列表 13](#_Toc1426557303)

[3.10 网关管理 13](#_Toc1641156413)

[3.10.1 监控网关 13](#_Toc635871223)

[3.10.2 SIP 监控网关 13](#_Toc1209017489)

[3.10.3 会议网关 13](#_Toc466669709)

[3.10.4 H.323连接器 14](#_Toc707520319)

[3.11 费用中心 14](#_Toc677047994)

1. 平台概述

快对讲用户管理后台包括以下模块：

►企业中心：记录管理企业信息和业务信息；

►部门管理：管理部门、编辑部门名称、对部门内的成员信息进行编辑、拉取成员建立频道和会话等操作；

►成员管理：企业下的成员进行增、删、改、查的功能操作。

►频道管理：对企业下的所有频道进行增、删、改、查以及频道内的成员进行管理和编辑等；

►标注管理：对企业下的默认图标标注以及自定义标注的管理；

►标注管理：对企业下的默认标注以及自定义标准的管理；

►媒体记录：该企业下音视频通信、监看、视频通话、音频通话的录制留存管理；

►操作记录：该企业下人员的上下线记录；

►设备管理：通过国标GB28181注册上来的设备进行管理，可以对设备进行分组管理，以及对设备的增、删、改、查；

►网关管理：对监控网关、H.323网关、会议网关、SIP监控网关进行管理；

►费用中心：对试用平台的套餐包说明以及购买记录；

1. 运行准备
2. Web 浏览器Chrome 56+
3. 有 TCP/IP 网络。
4. 功能说明
   1. 登录、注册

打开快对讲官网<https://www.51poc.cc/>，通过账号、密码登录企业管理后台：

* + 1. 账号登录

输入邮箱 + 密码、手机号 + 密码、ID + 密码，正常情况下，输入任一登录方式，验证无误后即可登录。



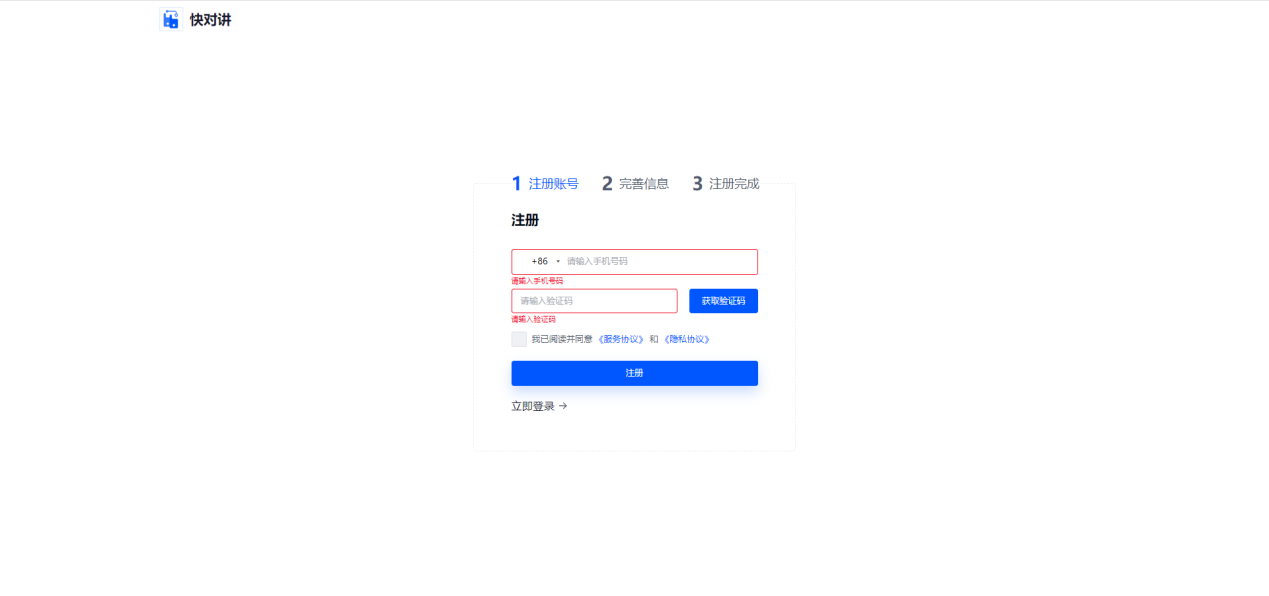
* + 1. 找回密码

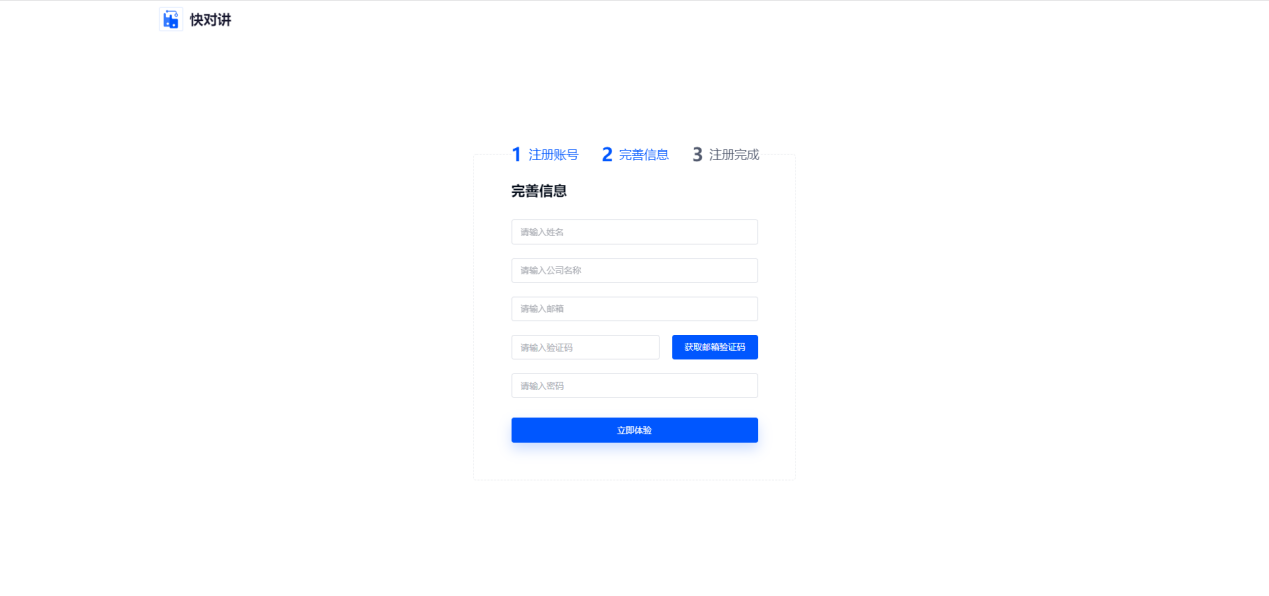
若忘记密码，点击【忘记密码】进入密码找回流程，输入正确的绑定邮箱，获取并输入验证码后设置新的登录密码，也可通过人工找回。



* + 1. 注册账号

第一步，输入手机号，获取验证码，勾选协议后，点击注册，验证无误后进入第二步，根据提示进一步完善信息，完善后点击立即体验，信息无误后提示账户注册成功， 3秒后自动进入或者用户手动进入。

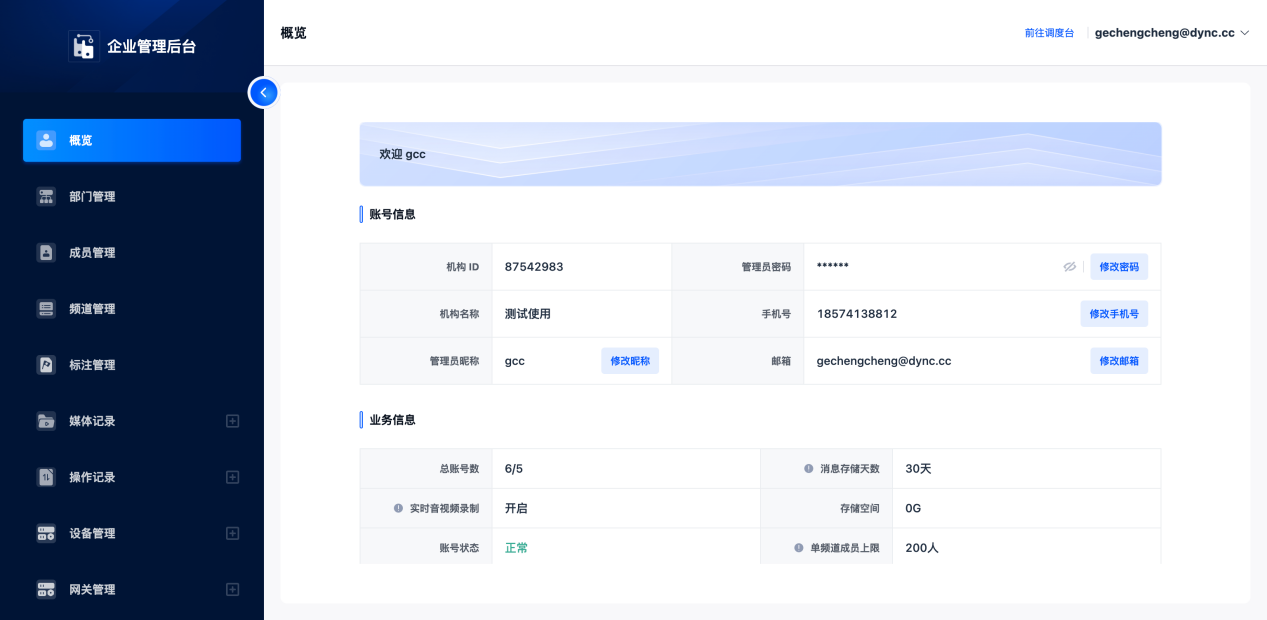






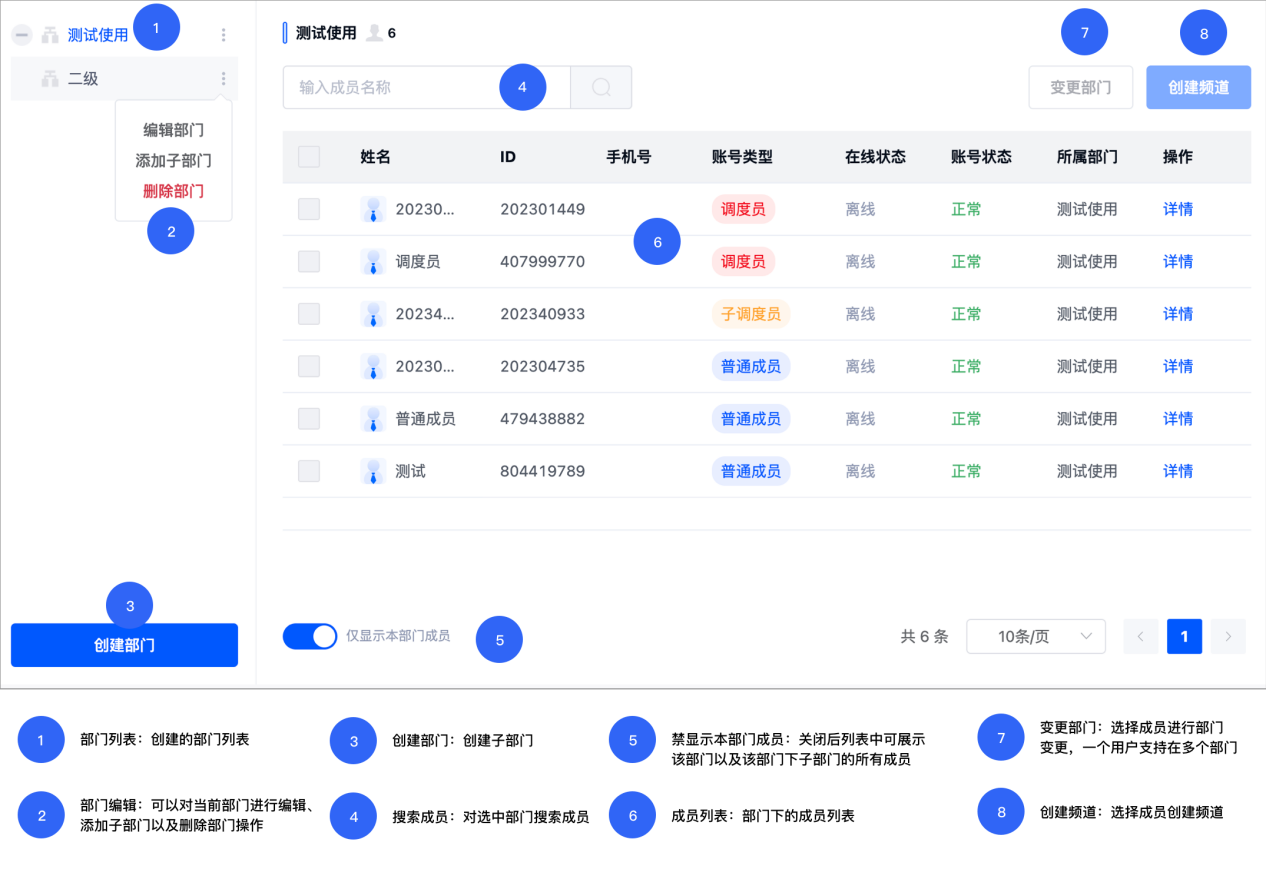
* 1. 企业中心

企业中心：记录管理企业账号信息和业务信息；管理员可以修改登录密码、换绑邮箱、换绑手机号；

****

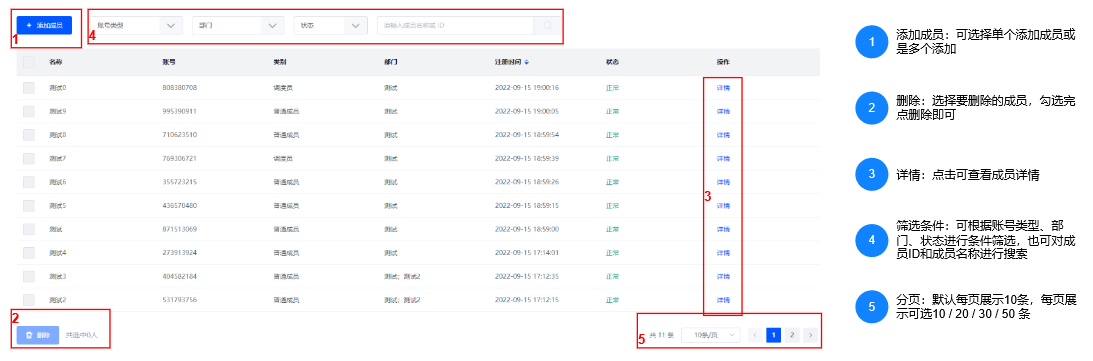
* 1. 部门管理

部门管理：可查看企业部门、子部门和部门下的成员，可对部门进行编辑和删除，可在部门下对成员进行查看、编辑、移除、添加等操作。



* 1. 成员管理
     1. 成员列表

对公司下的成员进行一个添加、删除、编辑、查看的操作；在添加成员时，需填写下用户的基本信息完成添加账号



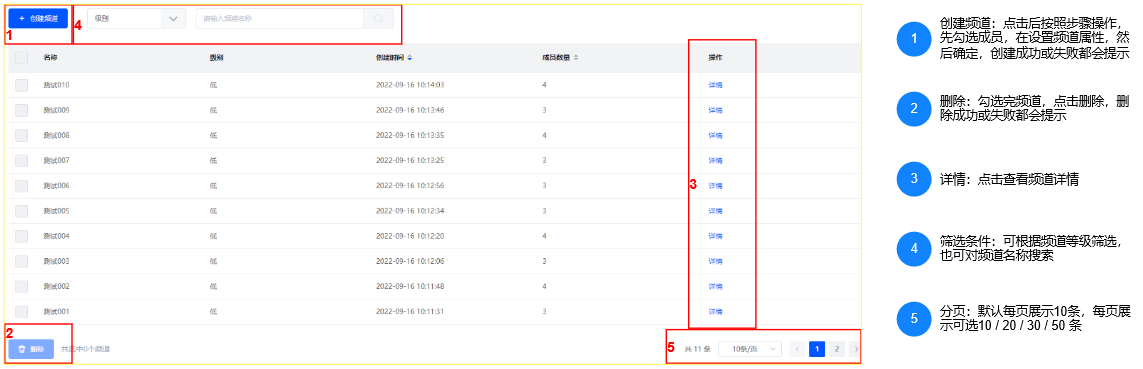
* + 1. 成员详情

管理员可查看成员信息，可编辑成员的部分账户信息以及账号权限；成员登录密码可修改



* 1. 频道管理
     1. 频道列表

在频道管理，可以对频道进行一个增、删、改、查的操作；在创建频道时，需选择用户后，编辑频道信息点击完成即可；删除频道时，只需勾选频道后点击删除，即可删除频道；点击详情可查看频道详情



* + 1. 频道详情

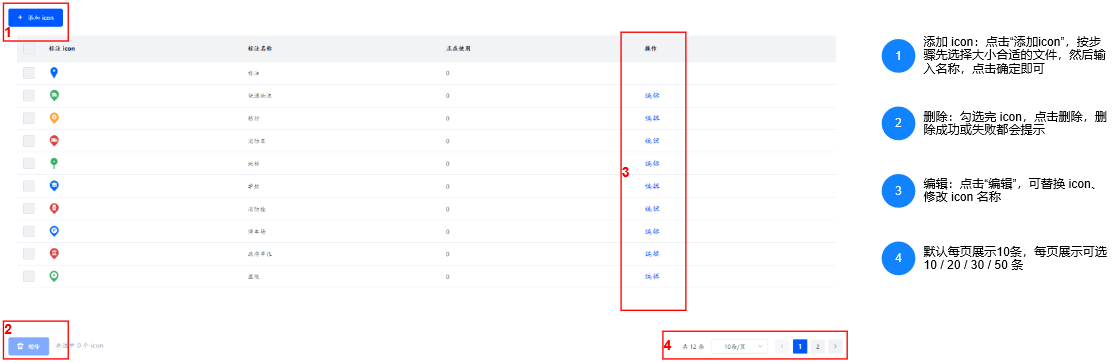
具备查看和编辑频道基本信息的功能；可添加、删除、编辑频道内的成员信息及权限



* 1. 标注管理

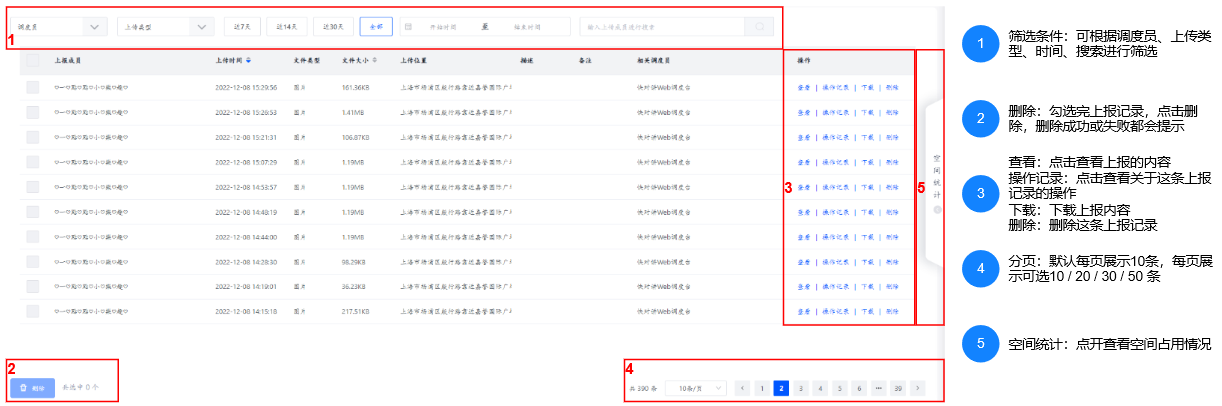
在标注管理，可以对icon进行一个增、删、改、查的操作；在添加icon时，选择icon后，编辑icon名称点击完成即可；删除时，只需勾选icon后点击删除，即可删除icon；点击“编辑”，可替换 icon、修改 icon 名称

标准的用途：在地图上进行标注特定功能或者场合，方便调度的时候快速查看



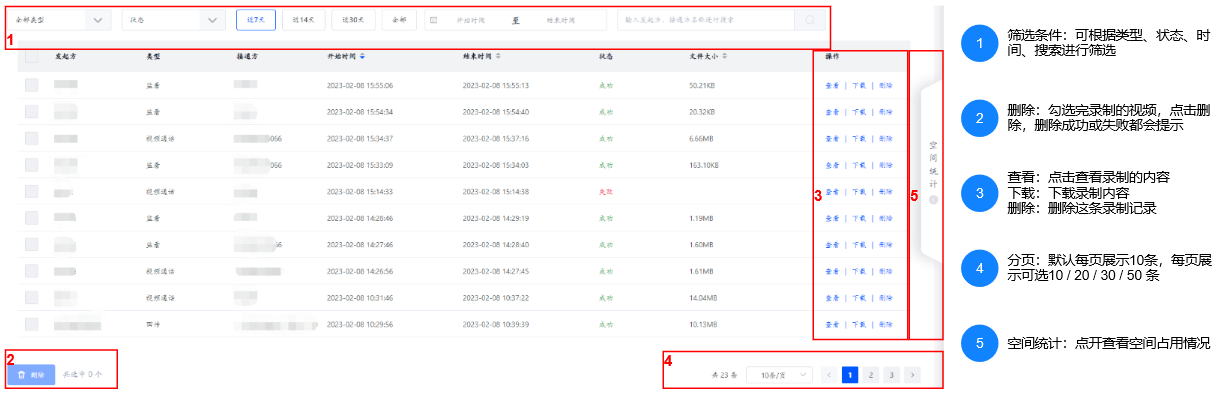
* 1. 媒体记录
     1. 快助手数据

查看成员的上报记录，并对记录做出相应的操作；可通过条件筛选所需的数据，可以删除或批量删除不需要的数据，可对数据进行查看、下载、删除、查看操作记录等操作



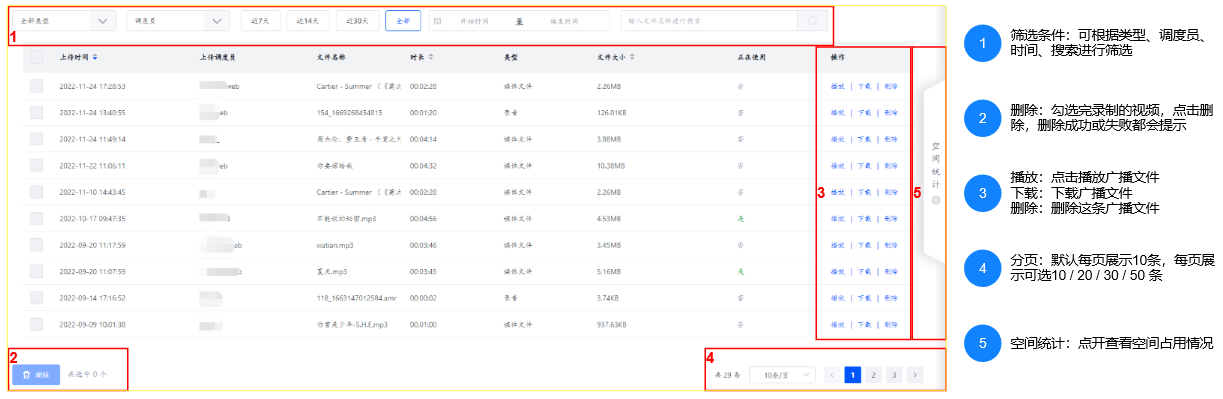
* + 1. 音视频录制

查看成员的录制记录，并对记录做出相应的操作；可通过条件筛选所需的记录，可以删除或批量删除不需要的记录，可对数据进行查看、下载、删除等操作



* + 1. 广播文件

查看成员的广播文件上传记录，并对记录做出相应的操作；可通过条件筛选所需的记录，可以删除或批量删除不需要的记录，可对记录进行查看、下载、删除等操作



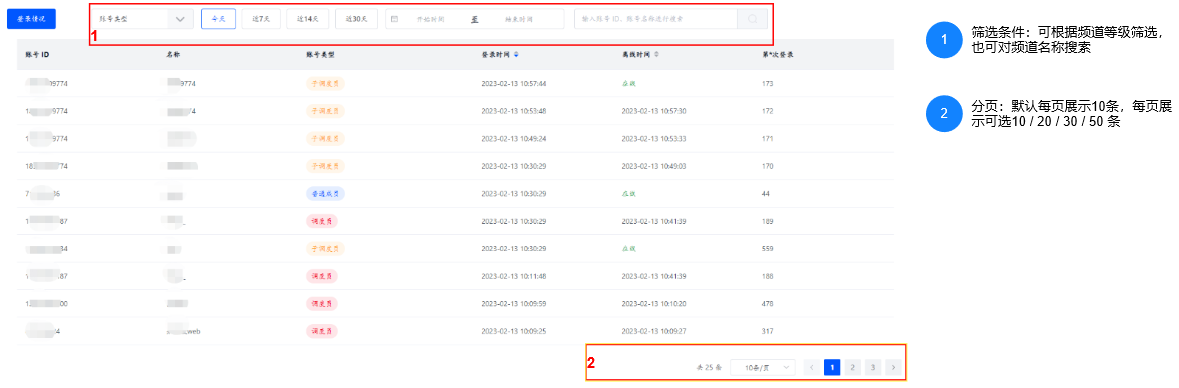
* + 1. 空间统计

用来统计占用的存储空间



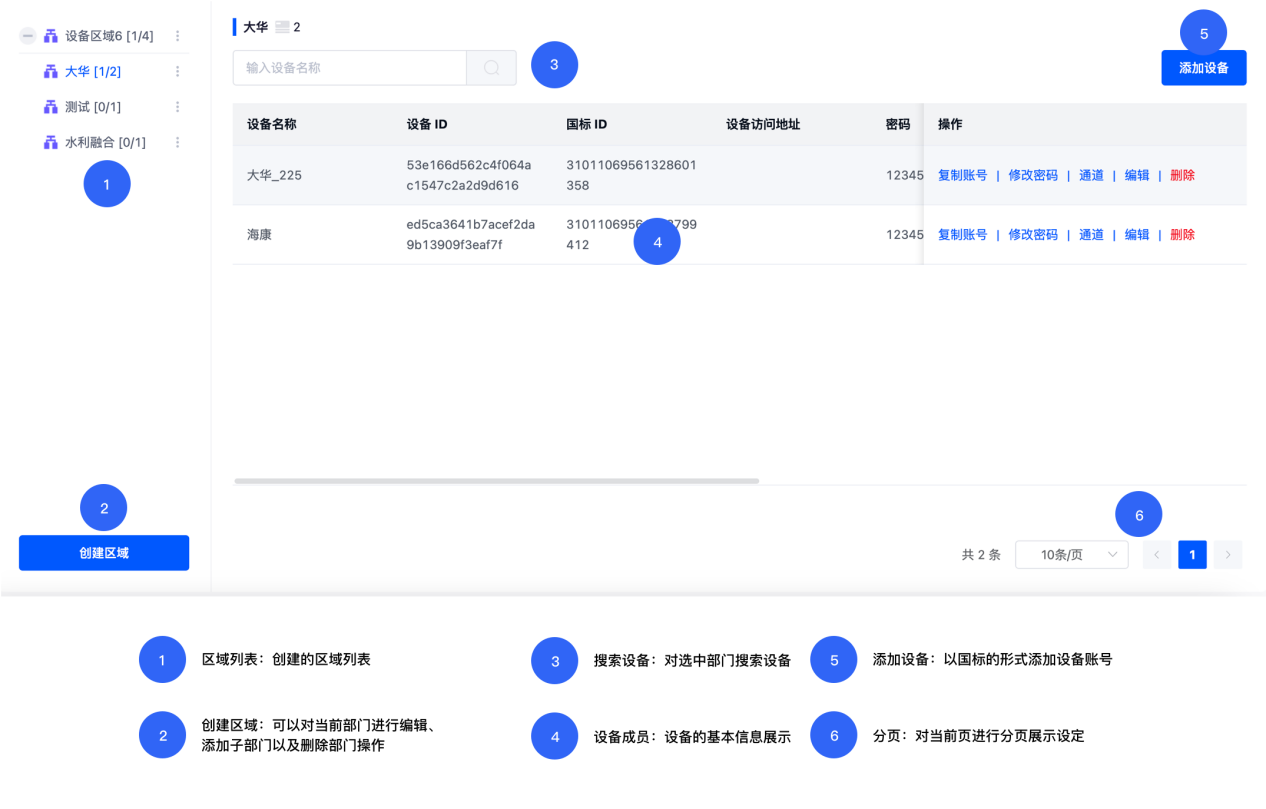
* 1. 操作记录

显示成员的登录情况



* 1. 设备管理
     1. 设备区域

左侧边栏可以自主创建区域，用结构显示区域，右边是设备列表，可通过搜素筛选数据，点击“详情”可查看设备详情，设备包含通过国标注册上来的，以及私有协议对接上来的。

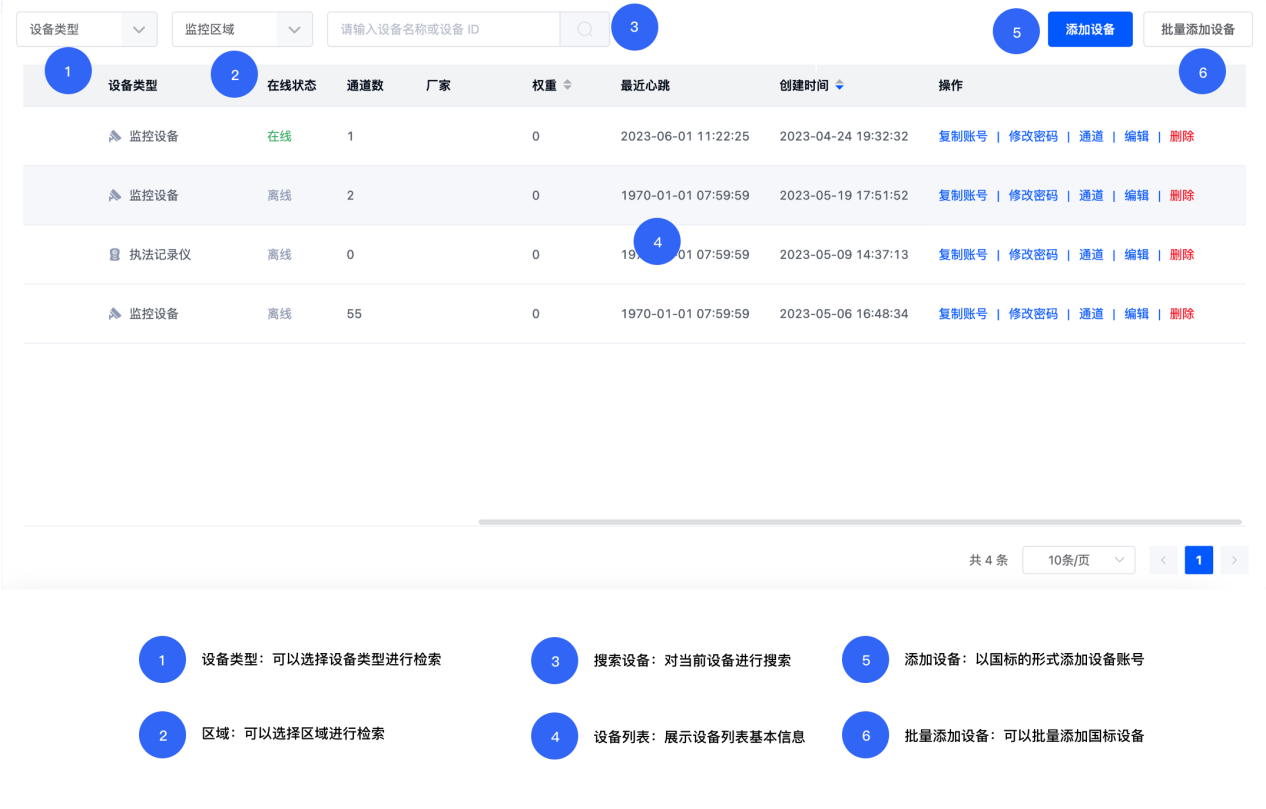


* + 1. 设备列表

显示当前机构的所有设备，可通过设备类型、区域、授权人员进行筛选，点击“详情”可查看通道详情；

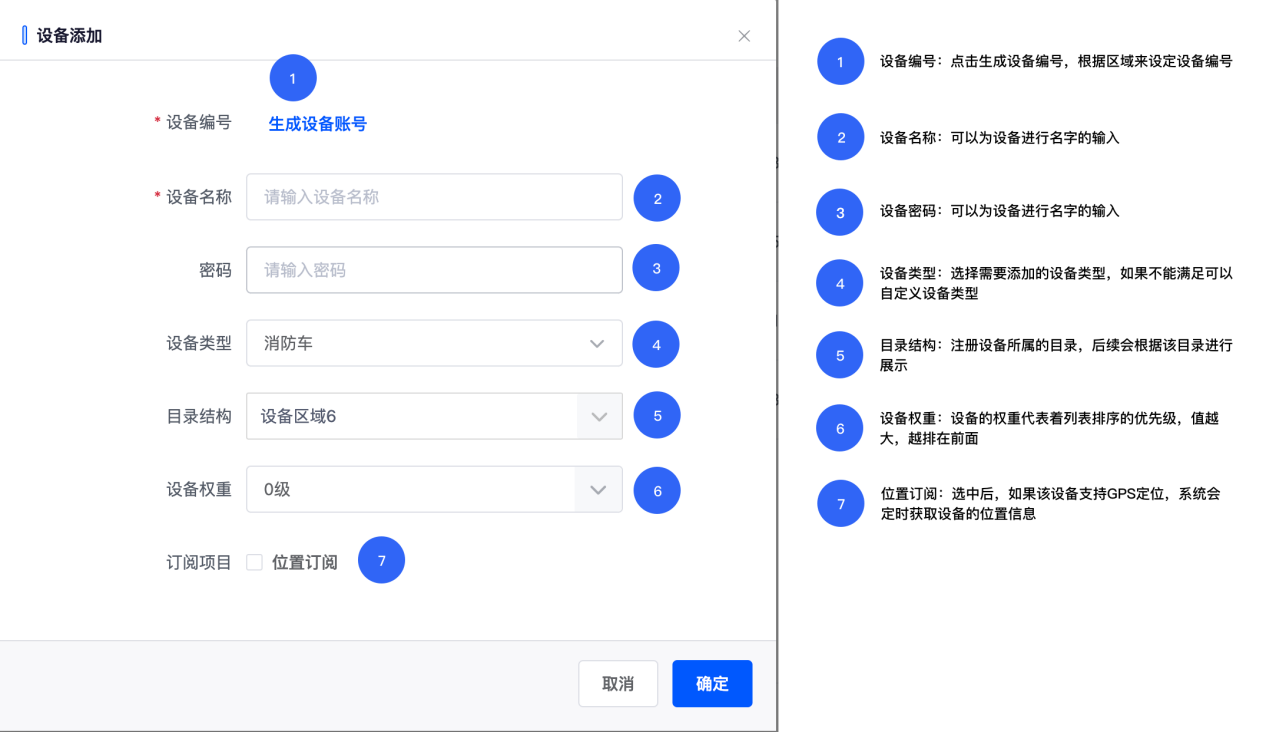
列表中也可以根据在线状态、权重、创建时间进行排序；

列表操作栏：复制账号：会把设备的SIP信息复制到粘贴板中；修改密码：修改改设备的密码，本次修改下次登录生效；通道：设备的通道信息入口，点击次按钮进入通道列表；编辑：可以修改设备的名称以及其他的信息；删除：删除该设备信息；



* + 1. 添加设备

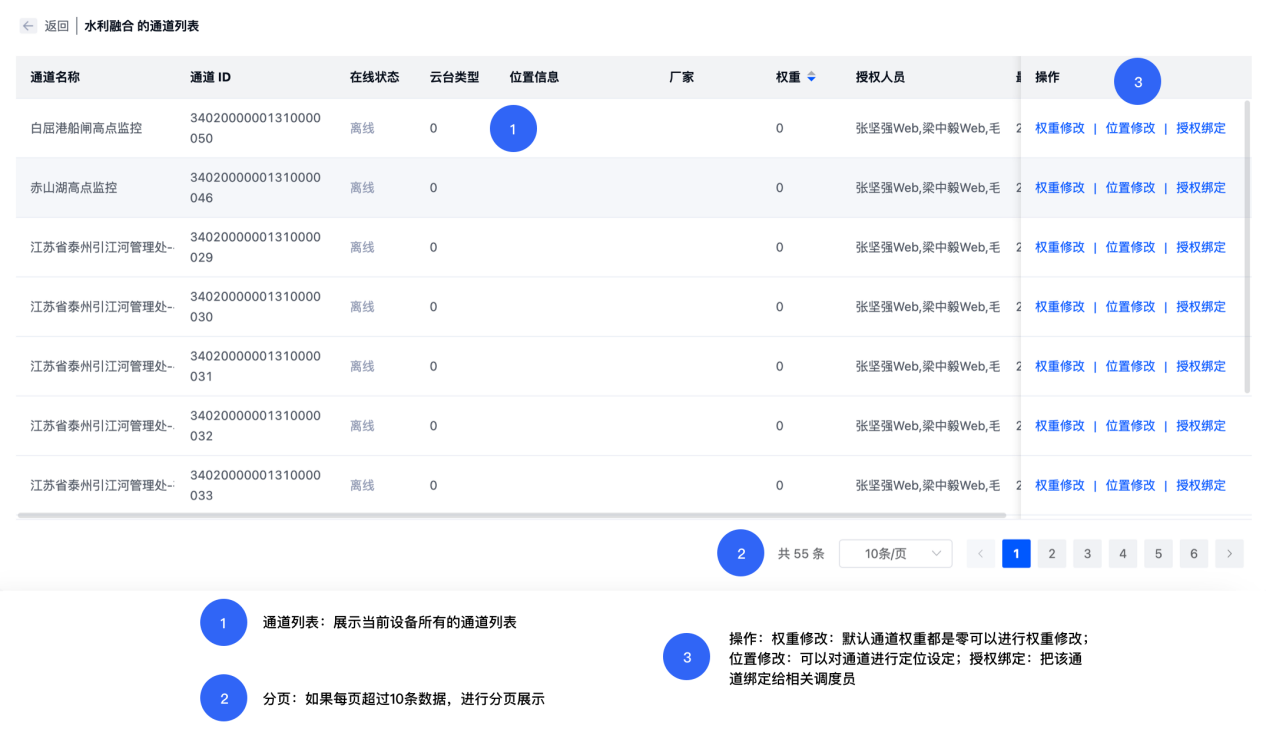
添加设备点击后，弹出创建设备弹框，根据国标编码规则设定设备编码，同时需要设定设备的名称以及密码，选择设备类型，如果内置的设备类型不符合需要创建的设备，可以自定义设备类型；目录结构，通过该国标注册上来后自动归附到设定的目录中；设备权重：设备列表展示的时候除了根据在线状态外，还会根据权重来进行排序，权重越大，越在前面；位置订阅：通过该选项可以定时订阅设备的经纬度信息。



* + 1. 批量添加设备

批量添加设备是添加设备的补充，可以一次性添加99个设备，方便在项目实施的时候简化对接过程。

* + 1. 通道列表

设备注册上来之后，会把设备下面的通道自动上报上来；平台展示通道列表并对每个通道进行对应的操作

* 1. 网关管理

网关管理是该平台在运行当中会牵扯到一些增值服务，需要安装网关去拓展这些功能，比如监控、视频会议中拉监控会议、拉H.323入会、邀请电话入会等。

* + 1. 监控网关

监控管关是对接监控私有协议的特殊网关

* + 1. SIP 监控网关

SIP监控网关支持国标GB28181接入监控的网关，网关列表展示网关的ID、网关名称、SIP服务器ID、SIP域、SIP服务器ID、在线状态、当前SIP服务中的账号数量、SIP服务器端口等信息。

* + 1. 会议网关

会议网关：负责会议合成功能，如H.323对接的时候，需要进行转码合流；电话对接的时候，对音频进行合成转发；小程序入会的时候，对当前会议进行合流等。

* + 1. H.323连接器

H.323连接器：负责音视频流的转发，比如当跟H.323对接的时候，负责跟H.323之间流的转发互动；当跟电话对接的时候，负责跟语音落地网关的音视频流的转发。

* 1. 费用中心

费用中心：购买体验包，用来体验快对讲调度台，列表内显示已获得的体验包，包括作废的、过期的、在使用等体验包

